



Iscr. R.E.A. BG 242454 – Iscr. Reg. Impr. 33849 - N. MECC. BG 027947  
COD. FISC. - P IVA IT 01852180163 – Cap. Soc. i.v. 1.500.000 Euro

GEMELS S.p.A.

VIA GAMBIRASIO 20/22  
24069 TRESORE BALNEARIO (BG) ITALY  
T (+39) 035 940 445 F (+39) 035 945 205  
[gemels@gemels.it](mailto:gemels@gemels.it) – [www.gemels.it](http://www.gemels.it)

Rev.01 Marzo 2024

## LA FILOSOFIA GEMELS

GEMELS fonda la propria filosofia aziendale sull'essere un'Azienda completamente differente dalle altre sotto ogni aspetto per coraggio ed onestà.

Questa filosofia non si basa sull'arricchimento dei vertici aziendali, ma sulla condivisione dello stesso con i collaboratori e le loro famiglie, che lavorano con passione al fine di un miglioramento continuo e crescita professionale.

Basiamo la nostra filosofia su una concezione creativa di lungo termine, dove le figure femminili per prime occupano spazi importanti e generiamo una catena di valori che raggiunge i figli degli stessi collaboratori, i quali una volta inseriti nella realtà aziendale apporteranno la cultura appresa. Il valore che in GEMELS diamo alle persone che compongono la nostra comunità è di fondamentale importanza: sono loro che fanno l'azienda.

## Sistema Qualità

La Filosofia per la qualità è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione e della fidelizzazione del cliente, sulla valorizzazione del proprio capitale umano e sulla piena conformità rispetto alle normative vigenti.

La suddetta Filosofia, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi.

In particolare nello svolgimento delle proprie attività, Gemels:

- adotta un modello organizzativo conforme alle normative internazionali e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale, perseguendo inoltre la conformità ai requisiti di prodotto applicabili;
- definisce i miglioramenti futuri necessari per il successo della società e del brand attraverso l'adozione di principi Lean per la progettazione, metodi di controllo rigidi e attrezzature di ultima generazione;
- mira alla soddisfazione del cliente definendo in collaborazione con l'ufficio tecnico il livello atteso. Tramite un'attenta interpretazione delle necessità della Clientela, anche attraverso soluzioni customizzate. GEMELS tende a raggiungere alti standard di qualità offrendo un completo servizio, dalla progettazione alla realizzazione di prodotti speciali;
- promuove una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale dei collaboratori affinché si rendano consapevoli del proprio ruolo nell'accrescere il successo aziendale;



**SPECIALIST  
IN BALL VALVES  
MANUFACTURING**

MADE  
IN ITALY



Iscr. R.E.A. BG 242454 – Iscr. Reg. Impr. 33849 - N. MECC. BG 027947  
COD. FISC. - P IVA IT 01852180163 – Cap. Soc. i.v. 1.500.000 Euro

GEMELS S.p.A.

VIA GAMBIRASIO 20/22  
24069 TRESORE BALNEARIO (BG) ITALY  
T (+39) 035 940 445 F (+39) 035 945 205  
[gemels@gemels.it](mailto:gemels@gemels.it) – [www.gemels.it](http://www.gemels.it)

- stimola i fornitori a una corretta gestione della qualità per creare le condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi comuni, allineando strategie, processi e risorse;
- si impegna a promuovere la cultura della qualità verso tutti coloro che operano all'interno e per l'azienda, con l'obiettivo di diminuire i costi della "non qualità" attraverso l'adozione di azioni preventive e correttive;
- aumenta la competitività dell'impresa mediante un'efficiente gestione delle risorse, riducendo i costi di esercizio e gli sprechi;
- mira al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate interne, attraverso il coinvolgimento dei collaboratori a 360° sullo sviluppo aziendale ed esterne, tramite questionari di soddisfazione del cliente, news letter e tramite un continuo aggiornamento del sito-web per una maggiore condivisione delle novità aziendali sia in termini di prodotto che di qualità.

La Filosofia del Sistema Qualità è parte integrante del Manuale del Sistema di Gestione della Qualità.

## Ambiente e Sicurezza

La Filosofia Ambiente e Sicurezza, in coerenza con la Filosofia del Sistema Qualità, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi condivisi dalla Direzione e da tutti i collaboratori.

In particolare nello svolgimento delle proprie attività di progettazione e produzione di valvole a sfera, Gemels si pone lo scopo di considerare l'ecosistema e gli impatti ambientali, di diffondere la cultura del rispetto per l'ambiente e l'attenzione alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso le seguenti azioni:

- operare in modo continuativo e costante secondo le modalità previste dal suo Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza, secondo gli standard ISO 14001 e ISO 45001 e in conformità con gli obblighi legislativi vigenti, anche attraverso il continuo riesame degli obiettivi e dei requisiti riguardanti l'ambiente e la sicurezza, perseguendo sempre il miglioramento continuo;
- definire obiettivi e traguardi misurabili, considerando in ogni azione anche gli aspetti ambientali e della sicurezza e salute del lavoro e le esigenze dei collaboratori e di tutte le parti interessate;
- prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando attraverso la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico;



**SPECIALIST  
IN BALL VALVES  
MANUFACTURING**

MADE  
IN ITALY



Iscr. R.E.A. BG 242454 – Iscr. Reg. Impr. 33849 - N. MECC. BG 027947  
COD. FISC. - P IVA IT 01852180163 – Cap. Soc. i.v. 1.500.000 Euro

GEMELS S.p.A.

VIA GAMBIRASIO 20/22  
24069 TRESORE BALNEARIO (BG) ITALY  
T (+39) 035 940 445 F (+39) 035 945 205  
[gemels@gemels.it](mailto:gemels@gemels.it) – [www.gemels.it](http://www.gemels.it)

- eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri allo svolgimento delle attività;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di informazione e formazione;
- attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

La Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie, sia di tipo economico che tecnologico, risorse umane ed infrastrutture per il raggiungimento di quanto sopra esposto.

In linea con il principio della trasparenza, la presente Filosofia è comunicata e condivisa da tutti i soggetti che operano all'interno dell'organizzazione ed è disponibile per tutte le parti interessate.

La presente Filosofia va letta congiuntamente al Codice Etico aziendale, per assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui Gemels si fonda.

General Manager



**SPECIALIST  
IN BALL VALVES  
MANUFACTURING**

MADE  
IN ITALY