

Rev. Dicembre 2020

Filosofia del Sistema Qualità

La Filosofia per la qualità Gemels è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione e della fidelizzazione del cliente, sulla valorizzazione del proprio capitale umano e sulla piena conformità rispetto alle normative vigenti.

La presente Filosofia, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi.

In particolare nello svolgimento delle proprie attività, Gemels:

- adotta un modello organizzativo conforme alle normative internazionali e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale, perseguendo inoltre la conformità ai requisiti di prodotto applicabili;
- definisce i miglioramenti futuri necessari per il successo della società e del brand attraverso l'adozione di principi Lean per la progettazione, metodi di controllo rigidi e attrezzature di ultima generazione;
- mira alla soddisfazione del cliente definendo il livello atteso tramite un'attenta interpretazione delle necessità della Clientela, anche attraverso soluzioni customizzate;
- promuove una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone affinché si rendano consapevoli del proprio ruolo nell'accrescere il successo aziendale;
- stimola i fornitori a una corretta gestione della qualità per creare le condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi comuni, allineando strategie, processi e risorse;
- si impegna a promuovere la cultura della qualità verso tutti coloro che operano all'interno e per l'azienda, con l'obiettivo di diminuire i costi della "non qualità" attraverso l'adozione di azioni preventive e correttive;
- aumenta la competitività dell'impresa mediante un'efficiente gestione delle risorse, riducendo i costi di esercizio e gli sprechi;
- mira al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate interne, attraverso il coinvolgimento dei collaboratori, ed esterne, tramite questionari di soddisfazione a clienti e fornitori e tramite un continuo aggiornamento del sito web.

La Filosofia del Sistema Qualità è parte integrante del Manuale del Sistema di Gestione della Qualità ed è messa a disposizione di tutti i collaboratori e di tutte le parti interessate.

La presente Filosofia va letta congiuntamente alla Filosofia Ambiente, Salute e Sicurezza, nonché al Codice Etico aziendale, per assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui Gemels si fonda.



GM
Marco Facchinetti